ROHLEDER
HOME COLLECTION

WARENRÜCKSENDESCHEIN

Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Wir gewähren auf alle Versandartikel 14 Tage Widerrufsrecht - die Frist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Wir bitten Sie, bei Rückgabe Ihrer Ware folgende Punkte zu beachten:

- Bitte legen Sie diesen Rücksendeschein vollständig ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei
- Bitte achten Sie auf eine sachgemäße Transportverpackung, Rücksendung bevorzugt in der Originalverpackung
- Bitte legen Sie bei Ihrer Rücksendung diesen Warenrücksendeschein komplett ausgefüllt bei.
- Bitte frankieren Sie die Rücksendung mit dem beiliegenden Rücksendeaufkleber, unfreie Pakete werden nicht angenommen.
- Auf Grund von automatisierten Versandprozessen ist leider kein Umtausch möglich. Für einen anderen Artikel platzieren Sie bitte eine neue Bestellung im Rohleder-Home-Collection Online Shop.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung einige Tage auf dem Postweg unterwegs sein kann und auch unsere Warenrücknahme eine kurze Bearbeitungszeit benötigt.
- Nach Bearbeitung der Warenrücknahme erhalten Sie Ihr Geld zurück, sofern bereits eine Bezahlung erfolgte. Wir erstatten Ihnen den Warenwert auf dem Weg zurück, wie Sie die Ware bezahlt haben, d.h. bei Zahlung per Kreditkarte, Rückzahlung auf die Kreditkarte usw.
- Um unseren Service und unser Angebot für Sie laufend zu verbessern, ist es besonders wichtig, dass Sie uns den Grund Ihrer Rücksendung angeben.

Kundenname:

_____

Rechnungsdatum: _____ **Rechnungsnummer:** _____

BANKVERBINDUNG (BEI VORKASSE BZW. LASTSCHRIFT)

IBAN: _____

BIC: _____

Ihre Mitteilung an uns:

Rücksendegrund (Nr. bitte pro Pos. eintragen)

1 - Artikel zu groß
2 - Artikel zu klein
3 - Artikel zu spät geliefert
4 - Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen
5 - Artikel ist beschädigt oder verschmutzt
6 - Artikel nicht bestellt / Falschlieferung
7 - Ich habe meine Meinung über den Kauf geändert

Artikelnummer	Produkt	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis	Rücksendegrund
			GESAMT:		